

# Leveringsvoorwaarden Trapsuutjies Textielverf

## Definities

In dit document wordt met het begrip “klant” bedoeld : *een particulier* die - of *een bedrijf* dat diensten of goederen afneemt of heeft afgenomen van Trapsuutjies Textielverf.

## Bestellen

Bestellingen door klanten kunnen plaatsvinden via de bestelpagina's van de website van Trapsuutjies Textielverf of via het contactformulier op die website. De door Trapsuutjies Textielverf ontvangen bestelling wordt per e-mail bevestigd. Deze bevestiging is tevens de factuur van de gedane bestelling.

## Leveringen

### *verzendkosten*

Indien een klant een bestelling plaatst worden er altijd verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten komt overeen met de tarieven van TNT Post.

### *niet op voorraad*

Indien de materialen niet op voorraad zijn vindt er binnen 5 dagen na de bestelling overleg plaats met de klant. De klant moet dan aangeven of de niet geleverde producten kosteloos worden nagezonden of dat het bijbehorende bedrag wordt geretourneerd. Indien door omstandigheden deze keuze niet gemaakt kan worden, wordt het bedrag voor de verschuldigde producten geretourneerd.

### *levertermijn*

Een bestelling van een klant wordt pas behandeld **na ontvangst van de betaling van deze bestelling** op onze rekening. De bestelling wordt **daarna** binnen 2 werkdagen verzonden. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding dan wel annulering van de bestelling.

Indien er na de bestelling geen betaling heeft plaatsgevonden binnen 3 weken, vervalt deze bestelling automatisch.

## Prijzen

De catalogus op de website van Trapsuutjies Textielverf zijn geldig voor alle klanten. De prijzen in de webcatalogus zijn in EUR en inclusief BTW.

## Betaling

Betalingen aan Trapsuutjies Textielverf kunnen plaatsvinden via bankrekening 40.26.54.447, Roosendaal, ten name van Trapsuutjies Textielverf onder vermelding van het bestelnummer dat vermeld wordt in de email die wordt opgestuurd ter bevestiging van de bestelling.

## **Auteursrecht**

1. Trapsuutjies Textielverf maakt aanspraak op de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Nederlandse Auteurswet.
2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen aan te brengen in tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. met Trapsuutjies Textielverf.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Trapsuutjies Textielverf tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Trapsuutjies Textielverf, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Trapsuutjies Textielverf eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Trapsuutjies Textielverf worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Reclamaties, Manco's & Vervoersschade**

In het algemeen geldt dat :

### **Aanmelding**

1. Reclamaties, manco's en vervoersschade dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling per email of telefonisch worden aangemeld bij Trapsuutjies Textielverf. Retourzendingen van producten worden, zonder voorafgaand akkoord van Trapsuutjies, niet geaccepteerd.

### **Retourzending**

2. Retourzendingen dienen plaats te vinden binnen 3 dagen na aanmelding ( zie hiervoor ). Restitutie van het aankoopbedrag vindt uitsluitend plaats als :
  - de retourzending voldoende is gefrankeerd
  - de retourzending plaatsvindt in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking

## **Eigendomsrecht**

Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Trapsuutjies tot op het moment van volledige betaling, inclusief eventuele rente en kosten.